

10000-1160645126-S

## Mitarbeiter Customer Support / Help Desk (w/m)

### Ihre Aufgaben:

- Technische und kaufmännische Kunden- und Reklamationsbetreuung im internationalen, direkten Kundenkontakt (Mail & Telefon)
- Erarbeitung und operative Begleitung von technischen Lösungen und Verbesserungen nach Kundenanforderung
- Beratung von internen und externen Kunden mit eigenständiger Angebotserstellung und -verfolgung
- Garantie- und Aufwandskostenerfassung
- Mitarbeit an der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse, Abläufe und Tools im technischen Service

### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im Mechanik-, Elektro-, oder Mechatronikbereich verbunden mit abgeschlossener Fortbildung zum Techniker (m/w) oder Industriemeister (m/w) Elektrotechnik / Maschinenbau
- Mehrere Jahre Berufserfahrung in ähnlicher Position eines Maschinenbauunternehmens
- Hohe technische Fachkompetenz, idealerweise im Verdichter- und Anlagenbau
- Gute Englisch- und MS-Office-Kenntnisse
- Erfahrung im Vertrags- und Angebotswesen
- Bereitschaft für gelegentliche Dienstreisen zu Kunden
- Große Durchsetzungs-, und Kommunikationsstärke verbunden mit sicherem Auftreten und ausgeprägter Teamfähigkeit
- Hohe Kundenorientierung
- Selbstständigkeit und Flexibilität
- Strukturierte, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise

Einsatzort: Geretsried (bei München)

### Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Faire und leistungsgerechte Vergütung
- Zusätzliche Sozialleistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub ab dem 1. Einstellungsjahr
- Ein herzliches Miteinander in einem kollegialen Team mit direkten Ansprechpartnern

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte beziehen Sie sich bei Ihrer Bewerbung auf die Referenznummer der Stellenanzeige. Vielen Dank.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an: [bewerber@scengineering.de](mailto:bewerber@scengineering.de)

Gerne steht Ihnen Herr Florian Schröder für Fragen zur Verfügung. (08442-67932-24)