

10394607

Care Manager (w/m)

Der/Die Stelleninhaber/in ist die Schnittstelle zum Kunden in allen Service-Angelegenheiten. Er/Sie ist der/die verantwortliche/r Projektleiter/in in der Betriebsphase. Er/Sie verantwortet Umsatz und Marge der Service- und Wartungsverträge sowie die Qualität der Leistungen und der Kundenzufriedenheit.

Ihre Aufgaben:

- Verwendung von ITIL und der geltenden Business Management Prozesse des Unternehmens
- Erstellung von Angeboten zusammen mit dem BID Management für Serviceverträge und alle Bedarfe der zugeordneten Kunden
- Erstellung der Service- und Wartungskonzepte, Übernahme der Ausarbeitung der Bedarfe (Material und Personal) zur Realisierung abgeschlossener Service und Wartungsverträge
- Steuerung von neuen Projekten aus der Implementierungsphase in die Betriebsphase
- Koordinierung der notwendigen Aktivitäten, die zur Erfüllung der Verträge (in Bezug auf Performance, Qualität, Kundenzufriedenheit und Geschäftserfolg) notwendig sind
- Informieren der Kunden über Produktänderungen, Produktpflegemaßnahmen, Upgrades und Abkündigungen
- Übernahme der Projektverantwortung für Themen im produktions-, und produktionsnahen Bereichen
- Überwachung der Service Level Agreements gemeinsam mit dem Service Center in Sulzbach

Neben seiner/ihrer Tätigkeit als Service Manager (m/w) leitet er/sie den Vertrieb für die ihm/ihr zugeordneten (Bestands-)Kunden, zum Ausbau des Servicegeschäfts und für neue Produkte / Lösungen. Die erwarteten Auftragseingänge sind dazu in einem Tool zu dokumentieren (VPT) und in regelmäßigen Abständen mit dem Vertrieb abzugleichen.

- Mitarbeit bei OP- und Forecastplanung für AE im Verantwortungsbereich
- Festlegung, Vereinbarung und Genehmigung der Arbeitspakete
- Mitwirkung bei der Lieferantenauswahl sowie bei der Betreuung der Lieferanten
- Laufender Soll/Ist-Vergleich im Rahmen der Projektabwicklung
- Regelmäßige Berichterstattung über den Projektfortschritt und festgelegten Projekt-Meilensteinen an das Management.

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium der Elektrotechnik, Informatik oder Nachrichtentechnik
- Mindestens über 3 Jahre Berufserfahrung mit Telekommunikation, digitalen Bündelfunksysteme, Field Service von Funknetzen/-systemen Projekt- und Servicemanagement und Roll Out
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse; Französisch von Vorteil
- Gute Kommunikationsfähigkeiten, um den Informationsfluss sicherzustellen
- Die Fähigkeit, sich in ein Team zu integrieren
- Hohe Reisebereitschaft
- hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Belastbarkeit und Organisationstalent

Einsatzort: Berlin, Ulm oder Sulzbach möglich

Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Faire und leistungsgerechte Vergütung
- Zusätzliche Sozialleistungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub ab dem 1. Einstellungsjahr
- Ein herzliches Miteinander in einem kollegialen Team mit direkten Ansprechpartnern

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Gerne prüfen wir mit Ihnen gemeinsam Ihre Möglichkeiten.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:
bewerber@scengineering.de

Gerne steht Ihnen Frau Ulrike Kogel für Fragen zur Verfügung. (08442-67932-15)